

平成27年度

社会福祉法人 総社市社会福祉協議会

事業報告



☆基本方針

すべての住民が自分の住み慣れた地域で  
自分らしく生き生きと豊かに暮らせる  
ふれあい、助けあい、支えあいのある  
住民主体の福祉コミュニティの実現

我が国は、少子高齢化の問題の上に、非正規雇用や生活困窮の問題が重層的に加わり、度重なる自然災害の発生により、生活不安や地域生活の困難さを拡大している状況にあります。

こうした状況の下、総社市は厳しい財政状況でありながら、「障がい者千人雇用」の推進や地域ケアシステムの構築、「子育て王国そうじゃ」としての子育て支援事業、新生活交通（雪舟くん）の実施など福祉施策に積極的に取り組んでいます。

我々、総社市社会福祉協議会は、市と協働して地域住民の安全を守り、豊かな暮らしを実現するために、「住民主体の地域福祉活動の推進」を担う中核的組織として、その使命と役割を十分に果たす事が求められています。

本会はこの状況の中、上記の基本方針に基づき、次の5つの基本活動を基盤に据え住民主体の福祉コミュニティの実現（地域包括ケアシステムの構築）のため、事業を推進してまいりました。

1. 住民主体の小地域福祉活動の推進
2. 当事者・当事者組織の支援活動の推進
3. ボランティア活動・市民活動（NPO）への支援・連携の推進
4. 相談・生活支援活動の推進
5. 介護予防事業、介護保険関連事業の充実・強化

さらに、地域福祉の推進のために、以下の6つの事業を重点に取り組みました。

☆重点事業

- (1) 地区社会福祉協議会（地区社協）活動の推進
- (2) 福祉委員活動の推進
- (3) ふれあいサロン活動の推進
- (4) ボランティアセンター事業の推進
- (5) 障がい者千人雇用センターの運営
- (6) 生活困窮支援センターの運営

そして、このような事業を推進することにより、誰もが住み慣れた地域で安心して豊かに暮らせるノーマライゼーションの実現をめざし、「総社市に住んでよかった」と市民から声が上がするような地域福祉を推進しました。

## 平成27年度に実施した主な事業

### 1. 法人運営事業

#### (1) 理事会・評議員会・幹部会・監査会の開催

- ① 理事会 年4回（4/1・5/25・11/19・3/25）開催
- ② 評議員会 年3回（5/27・11/19・3/30）開催
- ③ 幹部会 年2回（5/22・3/23）開催
- ④ 監査会 年1回（5/21）開催

#### (2) 役員及び職員の研修

##### ① 役員研修

役員のみを対象とした集合研修や移動研修などは実施できていない。しかし、市や社協が実施する講演会等へ積極的に参加いただいた。

##### ② 職員研修

担当する事業に応じた外部の専門研修を受講するとともに、総社市をはじめとする関連機関や本会の実施する講演会等に積極的に参加した。

| No | 日程       | テーマ                      | 参加人数 |
|----|----------|--------------------------|------|
| 1  | 5/20(水)  | ファイリング                   | 25人  |
| 2  | 6/17(水)  | 障がい者基幹相談支援センターの取り組み      | 30人  |
| 3  | 7/15(水)  | 組織倫理（ハラスメント）             | 18人  |
| 4  | 8/19(水)  | 千人雇用センターの取り組み            | 23人  |
| 5  | 9/16(水)  | 地域福祉（共同募金）               | 19人  |
| 6  | 10/21(水) | 地域福祉活動計画・ひきこもり支援         | 34人  |
| 7  | 11/18(水) | 総務（予算・規定など）              | 26人  |
| 8  | 12/17(木) | 権利擁護センター・生活困窮支援センターの取り組み | 26人  |
| 9  | 1/14(木)  | （岩間先生の研修に振替：権利擁護）        | 14人  |
| 10 | 3/16(水)  | 災害対策                     | 20人  |

### (3) 社会福祉関係機関、団体との連携

活動費を助成するとともに活動を支援した。

| 団 体 名              | 合 計       |
|--------------------|-----------|
| 総社地区保護司会           | 139,000   |
| 遺族連合会              | 272,000   |
| 総社地区更生保護女性会        | 67,000    |
| 身体障がい者福祉協会         | 443,000   |
| 手をつなぐ親の会           | 113,000   |
| 山手セロリ青葉会（手をつなぐ親の会） | 38,000    |
| ひとり暮らしの会           | 177,000   |
| 介護者の会              | 171,000   |
| あゆみ家族の会(精神障害者家族の会) | 37,000    |
| 市保育協議会             | 28,000    |
| 母子寡婦福祉連合会          | 193,000   |
| 民生委員児童委員協議会        | 228,000   |
| ボランティア連絡協議会        | 250,000   |
| 作業所利用同好会（清音）       | 31,000    |
| 計                  | 2,187,000 |

### (4) 社会福祉協議会会員加入促進と強化

厳しい社会情勢の中、自主財源確保のため、随時会費説明会を行い、各地区社協の協力を得て会員の増強に努めた。

- ・会費総額 14,566,580円（昨年度から174,880円増）
- ・加入率 60.5%

| 地区名 | 件 数    | 金 額        |
|-----|--------|------------|
| 総 社 | 4,812  | 3,666,200  |
| 常 盤 | 1,885  | 1,712,000  |
| 池 田 | 387    | 383,500    |
| 清 音 | 1,608  | 1,641,500  |
| 三 須 | 844    | 862,000    |
| 服 部 | 586    | 631,000    |
| 阿 曾 | 730    | 735,000    |
| 山 手 | 961    | 963,500    |
| 秦   | 595    | 637,000    |
| 神 在 | 551    | 589,000    |
| 久 代 | 788    | 673,880    |
| 山 田 | 212    | 213,000    |
| 新 本 | 432    | 443,000    |
| 昭 和 | 1,039  | 1,052,000  |
| 事務局 | 176    | 364,000    |
| 計   | 15,606 | 14,566,580 |

## (5) 社会福祉協議会基盤強化に関する調査、研究

### ① 第22回岡山県保健福祉学会で研究発表（1月25日）

- ・ 総社市における「ひきこもり支援」の取り組みについて（審査委員奨励賞受賞）  
～社会的孤立の解消からつながる創縁社会の実現をめざして～

### ② 入居保証に関するアンケート調査の実施

平成26年度総社市権利擁護センター入居支援委員会として、総社市の入居支援について協議を進めてきた結果、市営住宅の利用の限界と民間アパートの利用にあたって保証問題という課題が見えてきた。

そこで、住まいに困っておられる方の緊急的な避難場所の確保と、公営住宅や民間アパートを利用するために必要な保証の在り方について、総社市としてこういった仕組みを作るかを協議するにあたり、支援者や保証機能を必要とする場面に関わる人（機関）の意識やニーズの実態調査を実施した。

### ③ 障がい者虐待実態調査の実施

総社市権利擁護センター虐待対応委員会にて、市内で障がい者虐待（疑い含む）が、どのくらい発生しているか。また、障がい者虐待防止のためにどのような啓発や取り組みが行われているか、実態把握を行うために調査を実施した。なお、実施にあたっては、養護者による虐待と施設等従事者による虐待の2種類の調査を実施した。

### ④ 生活困窮者支援に関する生活支援物資に関するアンケート調査の実施

総社市生活困窮支援センター生活支援物資に関するワーキンググループにて、生活に困窮し食糧や日用品などを確保できない方の支援方法について協議を進めていく中で、どのような生活支援物資が必要か実態を把握するため、支援者と当事者にアンケート調査を実施した。

## (6) 広報紙の発行、ホームページの作成と更新

### ① 「みんなのちいきふくし」の発行

- ・ 年4回（1回あたり24,500部）発行

#### 【42号】（6月）

特集：平成27年度事業計画・予算

地域ニュースfrom地区社協（常盤・阿曾・秦・昭和）

障がい者千人雇用センターホームページ開設・ふれあいサロン講演会を開催・災害ボランティアセンター設置演習 など

#### 【43号】（9月）

特集：事業報告・事業活動収支決算書

地域ニュースfrom地区社協（総社・服部・神在・山手）

夏のボランティア体験・やすらぎの家・赤い羽根共同募金・生活困窮支援センター開設1周年記念シンポジウム など

#### 【44号】（12月）

特集：ひきこもり支援は社会全体の課題です①

地域ニュースfrom地区社協（三須・池田・久代・新本）

炊き出し用移動かまどを日赤から受贈・赤い羽根ポスターコンクール・みんなで学ぼう！発達障がい・平成27年度の被表彰者・ハートフルそうじゃ など

#### 【45号】（3月）

特集：ひきこもり支援は社会全体の課題です②

地域ニュースfrom地区社協（常盤・山田・清音）

市民後見人定例研修会・総社市生活困窮支援センター・要約筆記者入門講座・災害ボランティア養成講座を実施しました など

② ホームページの更新

- ・ホームページアドレス <http://www.sojasyakyo.or.jp/>

(7) 民生委員互助共励事業の実施

① 退任慰労 2件

(8) 職員体制の状況（3月31日現在）

① 係体制

|            |                    |
|------------|--------------------|
| ・事務局長      | 1人（正規1）            |
| ・参事（事務局次長） | 1人（正規1）            |
| ・総務係       | 6人（正規3・臨時3）        |
| ・地域福祉係     | 6人（正規5・臨時1）        |
| ・障がい支援係    | 9人（正規6・嘱託1・臨時2）    |
| ・権利擁護係     | 5人（正規5・臨時1）        |
| ・在宅福祉係     | 16人（正規12・嘱託1・臨時3）  |
| 正規職員 計     | 45人（正規33・嘱託2・臨時10） |

② 資格取得状況

|          |     |
|----------|-----|
| ・社会福祉士   | 14人 |
| ・精神保健福祉士 | 5人  |
| ・保健師     | 2人  |
| ・看護師     | 4人  |
| ・介護福祉士   | 16人 |
| ・介護支援専門員 | 19人 |

※ 重複あり延数

③ 年齢構成（正規職員のみ）

|       |     |
|-------|-----|
| ・20歳代 | 3人  |
| ・30歳代 | 10人 |
| ・40歳代 | 10人 |
| ・50歳代 | 10人 |

2. 地域福祉活動計画

① 地域福祉活動計画評価委員会の開催

開催できていない

② 基本計画、行動計画の進捗状況を評価

職員が行動計画の進捗状況について評価した。なお、評価事項については、平成28年度に策定予定の第2次地域福祉活動計画に反映させる。

### 3. 地域福祉活動事業

#### (1) 住民主体の地区社協活動・小地区社協活動の推進

- ① 地区社協会長会議の開催 年4回開催
  - ・第1回地区社協会長会議（4/23）  
報告事項（平成27年度敬老会行事について・社協会費配分について・地区給食サービス補助金について・寄付金配分について・共同募金配分について）  
協議事項（地域福祉活動の推進について・「赤い羽根 福祉でまちづくり事業」について・社協会費の募集について・高校生社会貢献活動について）
  - ・第2回地区社協会長会議（8/3）  
報告・協議事項（平成26年度の各地区社協の取組みについて・地域づくり協議会との連携について・赤い羽根 福祉でまちづくり助成事業について・平成27年度共同募金について）
  - ・第3回地区社協会長会議（10/6）  
報告事項（高校生社会貢献活動について）  
協議事項（ひきこもり等支援の取組みについて）
  - ・第4回地区社協会長会議（3/11）  
報告・協議事項（地区社協の体制について・ひきこもり等支援の取組み状況について・実績報告書等の提出について）

#### ② 「地区社協活動推進事業計画」の実施

共同募金会から配分された「赤い羽根まちづくり福祉活動助成事業」助成金（90万円）を財源として、地区社協で次の事業を行った。

| 地区 | 事業名                             | 事業概要                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 常盤 | 常盤地区<br>防災訓練                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：10月</li> <li>・対象者：常盤地区社協・サロン参加者・各町内会</li> <li>・参加人数：80人</li> <li>・実施内容：救急法、炊き出しなど</li> </ul>                                                                     |
| 池田 | いけだ子ども教室と地区社協とのふれあい事業           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふれあい事業平成27年7月、12月 子ども教室見学（夏休み子供たちと一緒にかき氷を作ったり、遊んだり冬休み前に一緒にクリスマス会をして触れ合う）</li> </ul>                                                                                 |
| 清音 | 第11回清音健康福祉まつり                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日時：10月18日(日) 9:30～</li> <li>・場所：清音福祉センター ・対象者：地域住民</li> <li>・参加者：約400人 ・内容：各種団体による出店</li> <li>・福祉作文・ポスターコンクールの表彰</li> <li>・イベント(津軽三味線の演奏)</li> </ul>                |
| 三須 | 第18回ふれあい文化まつり<br>(地域住民ふれあいコーナー) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日：11月15日(日)</li> <li>・対象者：地区住民 ・予想人数：300人</li> <li>・実施内容：既存の「ふれあい文化まつり」をより一層盛り上げる為「地域住民ふれあいコーナー」の充実と参加を促し、地域連携と協力を図る。模擬店・グランドゴルフ等ふれあいと地域交流の場づくりの充実を図る。</li> </ul> |
| 服部 | 高齢者の健康増進事業（グランドゴルフ）             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日時：8月～</li> <li>・参加者：100人</li> <li>・実施内容：練習・研修月1回、大会年1回</li> </ul>                                                                                                |
| 阿曾 | 福祉情報の発信                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「地区社協だより」を発行し福祉情報を地区内全戸に発信する。「見守りネットワークづくり」に理解と協力を得る。</li> <li>・「認知症サポーター養成講座」を開催するだけでなく、対象を小学校高学年、PTAに拡大、小学校との連携を推進</li> </ul>                                     |

|    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 山手 | やまてなかよしウォーキング       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日時:10月4日(日) 9:30~14:00</li> <li>・対象者:山手地区の住人</li> <li>・予想人数:200人</li> <li>・実施内容:小学生以下の児童と家族を対象に地区内の史跡探訪を兼ねたウォーキングを実施して、史跡を巡りお年寄りの話等を聴くことにより、地域との交流を深め、山手地区に愛着と誇りをもってもらうことを目的とする多世代交流事業。昼食は栄養委員手作りのカレー。岡山大学まちづくり研究会の学生との協働事業</li> </ul>                                              |
| 秦  | 秦地区内サロン活動推進事業       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・秦地区内11サロン活動の充実と新規サロン3か所実施</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 神在 | 神在地区交流の場づくり活動       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日:10月下旬~11月上旬の土・日曜日</li> <li>・対象者:高齢者を中心に全地区民</li> <li>・参加予想人員:80人</li> <li>・実施内容:八代地区の「いこいの広場」でゲーム・食事等</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
| 久代 | 久代地区3世代ふれあいまつりPARTⅡ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日時:11月23日(月)9:00~16:00</li> <li>・対象者:久代地区在住者、久代地区出身者とその縁者</li> <li>・参加人数:200人</li> <li>・実施内容:久代分館において地区別対抗綱引き大会、児童等は同砂場で子どもずもう。久代地区住民を対象に「認知症サポーター養成講座」の実施。午後より、コミュニティ協議会主催によるウォークラリー等</li> <li>・予算内訳等:参加者への参加記念品(児童への記念品は文具等)、栄養委員会の協力によるおにぎり、豚汁等の材料費、お茶代、ポスター作製費、印刷代など</li> </ul> |
| 山田 | 山田幼稚園・地区民合同運動会      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日:10月11日(日)</li> <li>・対象者:双葉子ども会・幼稚園児・婦人会・和楽会(老人クラブ)・消防団・愛育委員会他</li> <li>・参加人数:200人</li> <li>・実施内容:昼食時の軽食を用意</li> </ul>                                                                                                                                                             |
| 新本 | ふれあいサロン支援事業         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・既存のサロン及び新設サロンに支援し、活性化を図る</li> <li>◇既存サロン(・稲井田まる・丸尾東ふれあいサロン・陽だまりサロン・新本いきいきクラブ・ふれあいサロン天守・いきいきサロン木村・ふれあいサロン悠楽亭)</li> <li>◇新設サロン 2地区予定</li> </ul>                                                                                                                                         |
| 昭和 | 五つ星学園こども祭           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実施日:7月12日(日)</li> <li>・実施内容:ステージ発表、ワークショップ、バザー</li> <li>・場所:昭和中学校・おひさま</li> <li>・対象者:五つ星学園児童・生徒・PTA・地域住民</li> <li>・参加人数:約500人</li> </ul>                                                                                                                                              |

### ③ 福祉のまちづくり座談会の開催

「ひきこもり支援に関する民生委員・児童委員及び福祉委員懇談会」を12月15日から地区社協単位を基準に17地区(9地区社協)で順次実施した。

### ④ 小地域ケア会議との連携

### ⑤ 職員の地区担当制による推進(地区社協、民生委員、福祉委員、サロン、小地域ケア会議)



## (2) 民生委員児童委員活動との連携

- ・地区民生委員児童委員協議会定例会への参加
- ・福祉委員との合同研修の実施
- ・ひきこもり支援を考える懇談会の開催

## (3) 福祉委員活動の推進

### ① 全町内会・自治会等に福祉委員の配置を推進

573人（45世帯に1人の配置）

### ② 地区福祉委員会、市福祉委員協議会の活動支援

#### ・福祉委員協議会

総会 年1回（6/15）開催

役員会 年3回（10/23・12/10・3/18）開催

視察研修会：周南市社会福祉協議会

日時：平成28年2月17日（水）10：00～11：30

場所：山口県周南市徳山社会福祉センター

内容：『周南市の概要について（地区社協の活動状況について）』

『もやいネット周南（地域見守りネットワーク）について』

#### ・地区福祉委員会

総会・地区福祉委員会・民生委員との合同研修会・ブロック研修会の開催

小地域ケア会議や地区社協活動への参画 など

### ③ 委嘱式の開催

各地区にて委嘱状の交付

福祉委員オリエンテーションの実施

### ④ 研修会（民生委員合同・初任者等）の実施

【民生委員との合同研修】

| 地区 | 実施日   | 内 容                                           |
|----|-------|-----------------------------------------------|
| 総社 | 11/22 | 岡山県盲学校講師：竹内昌彦先生による講演                          |
| 常盤 | 11/7  | 研修「介護保険制度について」<br>講師：総社市保健福祉部長寿介護課 主事 中村 智也 氏 |
| 三須 | 2/24  | 長島愛生園歴史館見学・人権学習                               |
| 服部 | 12/7  | 長島愛生園見学（愛生園の歴史、ハンセン病理解について）                   |
| 阿曾 | 3/9   | 認知症サポーター養成講座                                  |
| 池田 | 11/19 | 在宅医療、訪問診療について                                 |
| 秦  | 11/27 | 岡山県健康の森学園研修視察                                 |
| 神在 | 10/29 | つやまNPO支援センター「じ・ば・このうち」及び<br>NPO法人「スマイルちわ」見学   |

|    |      |                                                                 |
|----|------|-----------------------------------------------------------------|
| 久代 | 2/23 | 「NPO法人スマイルちわ」の活動について                                            |
| 山田 | 2/23 | 「NPO法人スマイルちわ」の活動について                                            |
| 新本 | 8/8  | 食中毒対策について                                                       |
| 昭和 | 1/29 | 見守りについて、福祉委員の役割と民生委員との連携                                        |
| 山手 | 3/25 | ひきこもり支援に関する懇談会                                                  |
| 清音 | 3/12 | 「転倒予防・腰痛予防に関すること～運動機能の維持のために」<br>講師：リハビリステーション いずみの杜 管理者 岡 英典 氏 |

#### 【ブロック研修】

| 地区       |    | 参加者 | 開催日          | 内 容                                                                                             |
|----------|----|-----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中央部<br>① | 総社 | 87  | 9/11<br>(金)  | 講演「医療・介護の現場から伝えたいこと<br>～法人の役割と地域に期待するもの～」<br>講師：泉リハビリセンター<br>マネージャー 吉富 昌子 氏<br>いずみの里 施設長 角 孝司 氏 |
|          | 池田 | 15  |              |                                                                                                 |
| 中央部<br>② | 常盤 | 32  | 9/12<br>(土)  | DVD上映「知っていますか？福祉委員」<br>講演「風と土の人で創る！～ふるさと。」<br>講師：倉敷芸術科学大学<br>教授 濱家 輝雄 氏                         |
|          | 清音 | 41  |              |                                                                                                 |
| 東部       | 三須 | —   | 11/6<br>(金)  | 講演「認知症の理解～認知症の人の接し方」<br>講師：認知症の人と家族の会<br>副会長 景山 富久子 氏                                           |
|          | 服部 | —   |              |                                                                                                 |
|          | 阿曾 | —   |              |                                                                                                 |
|          | 山手 | —   |              |                                                                                                 |
| 西部       | 秦  | 15  | 11/21<br>(土) | 講演「取り戻そう思いやりの心<br>～絆つなぐ地域へ～」<br>講師：元RSKアナウンサー<br>井上 いつのり 氏                                      |
|          | 神在 | 10  |              |                                                                                                 |
|          | 久代 | 13  |              |                                                                                                 |
|          | 山田 | 6   |              |                                                                                                 |
|          | 新本 | 12  |              |                                                                                                 |
| 北部       | 昭和 | 31  | 6/2<br>(火)   | 講演「成年後見制度について」<br>講師：総社市権利擁護センター<br>中倉 将皓 氏                                                     |

#### ⑤ 「福祉委員だより “ささえあい”」の発行

福祉委員へ福祉情報や福祉委員活動の実践等、情報提供を行うことで、福祉委員活動の周知や意識高揚を図り、今後の福祉委員活動に活かすことを目的に作成。

- ・第6号/4月・第7号/10月
- ・編集委員会の開催

#### (4) ふれあいサロン事業の推進

##### ① ふれあいサロンの立ち上げ、運営支援

|      | 設置数   | 新規設置数 | 延開催回数  | 延参加者数   |
|------|-------|-------|--------|---------|
| 高齢者  | 195か所 | 12か所  | 2,770回 | 34,855人 |
| 障がい者 | 2か所   | 0か所   | 26回    | 273人    |
| 子育て  | 12か所  | 2か所   | 172回   | 2,279人  |
| 合計   | 209か所 | 14か所  | 2,968回 | 37,407人 |

- ・ふれあいサロン備品の整備と貸出
- ・ふれあいサロンへの職員の訪問・取材・相談
- ・様々な分野の講師・指導者の派遣調整
- ・ふれあいサロンの情報提供（一覧、広報紙）

##### ② ふれあいサロン研修会、交流会の開催

###### ふれあいサロン講演会の開催

- ・テーマ「サロンで元気の出る話！」
- ・講師：酒井 保 氏
- ・2回開催、参加者308人（第1回目197人、第2回目111人）

##### ③ ふれあいサロン活動助成金の交付

- ・申請 206か所
- ・助成 203か所（総額 4,442,000円）

## (5) ボランティアセンター事業の実施

- ① ボランティア（グループ、個人）活動の支援
  - ・ボランティア登録（82グループ、個人4人）

- ② ボランティア活動のコーディネート
  - ・54件実施

- ③ ボランティアの養成及び活動の推進・支援

- ④ 「夏のボランティア体験事業」の実施
  - ・市内の中学生・高校生145人参加
  - ・26事業所で活動
  - ・事前・事後研修会の実施

- ⑤ ジュニアボランティア養成講座の開催

3年生以上の小学生を対象に、思いやりあふれる住みよい地域づくり、福祉の街づくりの推進力を育成し、それぞれが連携をとりながら、地域でボランティアとして何ができるかを考え、養成講座から実践活動へと身近な地域での自主的なボランティア活動へとつなげる。

- ・日程及び内容

|     |                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------|
| 第1回 | 8月10日（月）13：30～16：00<br>「まずは仲間づくりをしよう！ ～ふくしについて知る～」     |
| 第2回 | 8月17日（月）13：30～16：00<br>「ボランティア活動を考えよう！ ～自分たちにできることは？～」 |
| 第3回 | 8月25日（火）13：30～16：00<br>「人との出会いを大切に！ ～地域の人と一緒に活動する～」    |

- ・講師：川崎医療福祉大学 医療福祉学部 医療福祉学科 講師 添田 正揮 氏
- ・市内小学生対象18人参加
- ・計5回開催

- ⑥ 団塊世代など向けのボランティア養成講座の開催
  - ・災害ボランティア養成講座として実施した

- ⑦ ボランティア連絡協議会の支援
  - ・18団体、275人
  - ・総会・交流集会・視察研修・役員会の実施

## (6) 災害ボランティア支援活動の研究・検討

- ① 災害ボランティアセンター活動マニュアルの検討
- ② 災害ボランティア養成講座の開催  
 第1回 11月21日（日）/参加者：34人  
 第2回 12月 6日（日）/参加者：27人（災害ボランティアセンター設置運営演習）
- ③ 災害ボランティアの登録  
 平成27年度17人登録（総数112人）
- ④ 総社市防災訓練への参画  
 11月15日（日）/昭和地区社協の協力

## (7) 福祉教育の推進

- ① 社会福祉学習支援事業の実施  
 ・実施件数：小学校8件、中学校1件、高校1件、企業1件

| No | 実施      | 内容                                                                     |
|----|---------|------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 総社中央小学校 | 導入の授業・障がい者の暮らしについて<br>認知症サポーター養成講座                                     |
| 2  | 清音小学校   | 導入の授業・高齢者疑似体験・地域ボランティアとの交流会・子どもサロンの開催・障がい者の暮らしについて                     |
| 3  | 山手小学校   | 導入の授業・基幹相談支援センター職員による授業<br>盲導犬ユーザーによる授業・障がい者の暮らしについて<br>車いす、白杖体験・まとめ発表 |
| 4  | 昭和小学校   | 導入の授業・ボランティアグループ点訳の会による点字体験<br>車いす、白杖体験                                |
| 5  | 池田小学校   | 車いす体験<br>ボランティアグループ点訳の会による点字体験                                         |
| 6  | 秦小学校    | 導入の授業<br>福祉センター内見学                                                     |
| 7  | 総社小学校   | 車いす、白杖体験<br>盲導犬ユーザーによる授業                                               |
| 8  | 総社東小学校  | 導入の授業<br>車いす、白杖体験、高齢者疑似体験                                              |
| 9  | 総社中学校   | 導入の授業<br>障がい者の暮らしについて・車いす、白杖体験                                         |
| 10 | 総社高校    | 高齢者疑似体験                                                                |
| 11 | 山崎製パン   | 車いす、白杖、妊婦体験                                                            |

② 県立高校社会貢献活動との連携  
南高：延308人 総高：延30人

|     | 活動先                                         | 内容                        | 学校       | 人数        |
|-----|---------------------------------------------|---------------------------|----------|-----------|
| 総社  | ふれあいサロン川崎                                   | 高齢者とのふれあい                 | 南高       | 延15人      |
| 清音  | 小屋ふれあいサロン                                   | 高齢者とのふれあい                 | 南高       | 4人        |
|     | 清音健康福祉まつり                                   | 会場準備、運営等                  | 総高       | 11人       |
|     | 柿木ひだまりフェスタ                                  | ふれあい、準備等                  | 南高<br>総高 | 11人<br>3人 |
|     | さんあいの家サロン                                   | お飾りづくりの手伝い                | 南高       | 3人        |
| 服部  | 夏休みお楽しみ会                                    | 子どもたちと一緒にゲーム              | 南高<br>総高 | 9人<br>3人  |
|     | ふれあいバーベキュー大会                                | 子どもたちの見守り、バーベキュー火おこし      | 南高       | 19人       |
|     | 世代交流ふれあい大会                                  | 高齢者、子どもたちとのふれあい           | 南高       | 17人       |
| 山手  | 山手なかよしウォーキング                                | 子どもの見守り等                  | 南高       | 10人       |
| 秦   | 正木山トレイルラン                                   | 運営補助、会場設営                 | 南高       | 3人        |
| 神在  | 神在ちしゃの木児童クラブ                                | 学習支援、子どもの見守り              | 南高       | 130人      |
| 久代  | 久代地区三世代ふれあいまつりPART2                         | 準備、児童、高齢とのふれあい、補助         | 南高<br>総高 | 14人<br>1人 |
| 新本  | 年越しそば打ち体験と配達                                | そば打ち作業と配達                 | 南高       | 6人        |
| 昭和  | 五つ星学園こども祭                                   | 受付、準備、会場運営<br>ワークショップの手伝い | 南高<br>総高 | 4人<br>4人  |
|     | ふるさと探訪ウォーキング                                | 子どもたちの見守り                 | 南高       | 10人       |
|     | 昭和地区ふれあい文化祭                                 | 準備、演芸の送り出し                | 南高       | 4人        |
| その他 | kid's international summer festival (英PLAY) | 夏祭りの店舗運営                  | 南高<br>総高 | 4人<br>4人  |
|     | kids' Halloween Party in リブ (英PLAY)         | おやつ配りの手伝い<br>子どもたちの誘導や補導  | 南高<br>総高 | 20人<br>3人 |
|     | デイサービス清音、グループホーム総社中央納涼会                     | 模擬店の手伝い                   | 総高       | 1人        |
|     | わくわくハンドベル                                   | 草取り等                      | 南高       | 20人       |
|     | 鬼が辻イベント                                     | イベント補助                    | 南高       | 5人        |

## (8) 生活福祉資金等の貸付

### ① 生活福祉資金の貸付

相談件数 14 件（内貸付実施件数 1 件）

### ② 緊急援護資金の貸付

|          | H27   | H26          | H25   | H24   | H23   |
|----------|-------|--------------|-------|-------|-------|
| 相談件数     | 365件  | 56件<br>(下半期) | 112件  | —     | —     |
| 貸付件数     | 51件   | 74件          | 58件   | 55件   | 52件   |
| 償還率      | 90.2% | 75.7%        | 72.4% | 60.0% | 69.2% |
| うち生活保護世帯 | 18件   | 24件          | 34件   | 24件   | 18件   |
|          | 35.3% | 32.4%        | 58.6% | 43.6% | 34.6% |

## (9) 日常生活自立支援事業の実施

### ① 日常生活自立支援事業の実施

平成27年度新規件数 7 件（計 12 件）

### ② 生活支援員による援助の実施

平成27年度 1 人増員（計 6 人）

## (10) 法人後見事業の実施

### ① 法人後見事業の実施

受任件数 5 件（後見 3 件、保佐 1 件、補助 1 件）

### ② 後見支援員による後見業務、研修事業の実施

支援員 6 人（市民後見人登録者） 内 5 人が支援を実施

市民後見人定例研修へ参加（隔月）

## (11) 生活支援サービスの検討（新規）

### ① 介護保険制度改正に伴う要支援者へのサービス開発の検討

#### 4. 子育て支援事業

##### (1) 子育て支援団体への支援

- ・備品の貸し出し

##### (2) 子育てサロン事業の支援

- ・子育てサロンへの相談支援（12か所）
- ・子育てサロン交流会の開催1回、参加者8人
- ・活動助成金の交付
- ・備品の貸し出し

##### (3) 地域密着型子どもまつりの開催支援（地区社協子育て支援事業助成）

- ・地区社会福祉協議会と連携して地域密着型の子どもまつりの開催
- ・多世代交流事業としても開催

| 地区 | 日程    | 参加人数  | 行事名                              | 内容                                                     |
|----|-------|-------|----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 清音 | 10/18 | 約150人 | 清音健康福祉まつり<br>子どもの広場 “みんなで楽しくあそぼ” | 対象者：乳幼児から高齢者（三世代交流）<br>・魚釣り・お手玉・小麦粉ねん土・読み聞かせ・その他       |
| 三須 | 11/15 | 約300人 | 第18回ふれあい文化まつり<br>園児・幼児ふれあい広場     | 対象者：乳幼児以上、地域の方（三世代交流）<br>・幼児ふれあい広場（宝探し、輪投げ、折り紙、風船づくり等） |
| 服部 | 8/20  | 67人   | 夏休みお楽しみ会                         | 対象者：小学生、幼児、保護者、ボランティア<br>・バルーンアートで遊ぶ・紙芝居・カレーライスなど      |
| 山手 | 6/11  | 74人   | ちびっこまつり                          | 対象者：幼児から就学前児<br>・ふれあいあそび・手づくりおもちゃ・大型絵本よみきかせ            |
| 久代 | 11/10 | 35人   | 久代幼稚園児とのふれあい                     | 対象者：幼稚園児、地区社協、民生委員児童委員<br>・子ども相撲・竹とんぼ・紙風船・遊具あそび        |
| 昭和 | 10/3  | 84人   | 昭和地区ふるさと探訪ウォーキング                 | 対象者：幼稚園、小学生、保護者、昭和地区住民、地区社協                            |



## 5. 高齢者福祉事業

### (1) 配食サービス事業の実施

#### ① 生活支援型給食サービスの実施

市から受託し、一人暮らし高齢者等に対し、食生活の安定等を目的とした「総社市給食サービス事業」を全市（山手・清音地区を除く）で実施。

対象者 65歳以上の一人暮らし及び高齢者のみの世帯員等

対象地区 市内全域（山手、清音地区を除く）

配食回数 週2回 火曜日・金曜日の夕食(週1回でも利用可)

利用料金 ご飯とおかず 400円 おかずのみ 350円

平成27年度 延3,985食（主食・副食1,003食、副食のみ2,982食）

配食協力員 18人

#### ② 地区給食サービスの実施（地区社協主催で実施）

原則年9回実施

延 8,866食（上期 3,877食 下期 4,989食）

### (2) 敬老会の開催（地区社協主催で開催）

地区社協ごとに4月下旬から11月初旬にかけて実施

対象者： 5,466人（80歳以上）

参加者： 1,214人（参加率22.2%）

| 地区名 |     | 開催日      | 会場              | 開催内容                         | 対象者   | 参加者 |
|-----|-----|----------|-----------------|------------------------------|-------|-----|
| 総社  |     | 5/10（日）  | 総合福祉センター        | ・子ども神楽<br>・合唱                | 1,409 | 137 |
| 常盤  |     | 5/10（日）  | サンワーク総社         | ・傘踊り<br>・介護予防講座              | 639   | 98  |
| 池田  |     | 4/29（水）  | 池田小学校体育館        | ・タンポポ座演芸                     | 168   | 43  |
| 清音  | 黒田  | 9/21（月）  | 黒田デイサービスセンター    | ・ビンゴゲーム                      | 17    | 7   |
|     | 古地  | 9/24（木）  | 古地公会堂           | ・ビンゴゲーム<br>・消費生活講座           | 16    | 11  |
|     | 上中島 | 10/11（日） | サントピア           | ・グランドゴルフ                     | 114   | 27  |
|     | 柿木  | 10/3（土）  | やま幸             | ・会食<br>・演芸鑑賞                 | 162   | 42  |
|     | 軽部  | 5/23（金）  | 清音福祉センター        | ・講話<br>・ビンゴゲーム               | 102   | 58  |
|     | 三因  | 11/18（水） | 鹿久居島            | ・みかん狩り                       | 84    | 6   |
|     | 小計  |          |                 |                              | 495   | 151 |
| 三須  |     | 5/24（日）  | 三須分館（コミュニティハウス） | ・光進会演芸                       | 307   | 49  |
| 服部  |     | 4/30（木）  | 食事処「前田」         | ・幼稚園児の演芸<br>・笑いヨガ            | 211   | 69  |
| 阿曾  |     | 5/9（土）   | 阿曾小学校体育館        | ・大正琴、舞踊<br>・銭太鼓、体操<br>・子ども神楽 | 328   | 93  |

|    |         |           |                                            |       |       |
|----|---------|-----------|--------------------------------------------|-------|-------|
| 山手 | 9/13（日） | 山手公民館     | ・歌、演奏                                      | 347   | 113   |
| 秦  | 4/26（日） | サントピア岡山総社 | ・東北津軽三味線<br>・備中子ども神楽                       | 203   | 70    |
| 神在 | 4/29（水） | サントピア岡山総社 | ・神在小の演芸<br>・琴、尺八の演奏<br>・安来節、傘踊り<br>・合唱、クイズ | 154   | 49    |
| 久代 | 5/10（日） | 新久代分館     | ・大正琴<br>・人形劇、剣舞                            | 322   | 105   |
| 山田 | 4/29（水） | 山田分館      | ・大正琴・剣舞<br>・アンサンブル                         | 96    | 33    |
| 新本 | 5/6（水）  | 新本小学校体育館  | ・大正琴、詩吟<br>・劇団タンポポ座                        | 204   | 59    |
| 昭和 | 5/17（日） | 昭和中学校体育館  | ・おひさま演芸<br>・備中神楽                           | 583   | 145   |
| 計  |         |           |                                            | 5,466 | 1,214 |

### （３）高齢者等団体（老人クラブ、ひとり暮らし高齢者の会、介護者の会）の支援

#### ○いきいきシニア総社（総社市老人クラブ連合会）

- ・60クラブ 3,574人
- ・主な事業：総会、研修会、グラウンドゴルフ大会、女性委員会主催行事

#### ○松寿会（ひとり暮らし高齢者の会）

- ・対象：市内在住で65歳以上の一人暮らしの方
- ・会員：79人
- ・内容：総会、交流会、移動研修、ふれあい料理教室、役員会

#### ○総社介護者の会

- ・対象：身体に不自由な方等を介護している方、介護体験者等
- ・会員：31人
- ・内容：総会、茶話会、笑いヨガ、研修旅行、料理教室、役員会

## 6. 障がい者福祉事業

### (1) 障がい者基幹相談支援センターの設置運営

#### ① 相談支援の実施（電話、来所、訪問、その他）

基幹相談支援センターは、地域における障がい者相談支援の中核的な役割を担う機関です。

（相談支援を利用している障がい者等人数）

|      | 実人員 | 身体 | 知的 | 精神 | 発達  | 高次脳 | 難病 | その他 |
|------|-----|----|----|----|-----|-----|----|-----|
| 障がい児 | 235 | 7  | 33 | 2  | 69  | 0   | 1  | 145 |
| 障がい者 | 190 | 28 | 46 | 80 | 40  | 3   | 3  | 23  |
| 計    | 425 | 35 | 79 | 82 | 109 | 3   | 4  | 168 |

（相談支援方法） 合計 3,280 件

|     | 訪 問 | 来所<br>相談 | 同行<br>訪問 | 電話<br>相談 | E-mail | ケア<br>会議 | 関係<br>機関 | その他 |
|-----|-----|----------|----------|----------|--------|----------|----------|-----|
| 身体  | 31  | 44       | 5        | 114      | 2      | 11       | 130      | 1   |
| 知的  | 55  | 165      | 23       | 386      | 34     | 22       | 335      | 0   |
| 精神  | 61  | 132      | 31       | 460      | 12     | 21       | 344      | 0   |
| 発達  | 72  | 180      | 33       | 307      | 5      | 28       | 303      | 2   |
| 高次脳 | 3   | 2        | 0        | 17       | 0      | 2        | 34       | 0   |
| 難病  | 0   | 7        | 0        | 9        | 0      | 3        | 4        | 0   |
| その他 | 147 | 45       | 2        | 50       | 0      | 4        | 93       | 4   |
| 計   | 333 | 490      | 78       | 1,183    | 50     | 82       | 1063     | 7   |

#### ② 障がい者地域移行・地域定着支援の実施

基幹相談支援センターとしては、指定一般相談支援事業者としての地域移行・地域定着支援は実施していません。基幹相談支援センターに求められる役割の一つとして、入所施設や精神科病院等と連携し、障がいのある方の地域移行・地域定着をサポートしています。

## (2) 発達障がい者支援体制整備事業

### ① 発達障がい者支援ネットワークの構築

発達障がい者支援体制整備事業は、総社市における発達障がい者（児）について、乳幼児期から成人期までの各ライフステージに対応する一貫した支援体制の整備を図り、発達障がい者（児）の福祉の向上を図ることを目的としています。

総社市では、発達障がい支援コーディネーターを基幹相談支援センターに配置し、障がいに関するワンストップの相談窓口を設置しています。基幹相談支援センターは総社市地域自立支援協議会事務局を担っており、相談者個人の問題とするのではなく、広く総社市の地域課題として、行政をはじめとする関係機関と協議していく体制を構築しています。障がい者千人雇用センターとの連携を含め、学校卒業後も見据えた、生涯にわたる一貫した支援を提供する体制を整備していきます。

○ 相談支援：実数 287人 / 延 1370件

※ 児童 222人（うち未診断・未確認 152人）

成人 65人（うち未診断・未確認 25人）

※ うち知的障がいを伴う 児童 28人・成人 14人

（相談支援方法） 計1,370件

|   | 訪問  | 来所<br>相談 | 同行<br>訪問 | 電話<br>相談 | E-mail | ケア<br>会議 | 関係<br>機関 | その他 |
|---|-----|----------|----------|----------|--------|----------|----------|-----|
| 計 | 222 | 236      | 40       | 390      | 6      | 39       | 434      | 3   |

### ○ 関係者の研修・その他の取組等

- ・ 8月6日（木）子育て支援の地域における連携を考える会研修会  
基調講演：「気になる子どもの理解と支援」  
講師：橋本 正巳 氏（くらしき作陽大学 子ども教育学部 教授）参加者：57人
- ・ 11月17日（火）知的障がい者相談員研修会に講師として派遣
- ・ 発達障がい支援者養成講座「みんなで学ぼう！発達障がい」開催（全5回）  
講師：重松 孝治 氏（川崎医療短期大学）
- ・ 総社市全国屈指福祉会議 発達障害児支援部会にコーディネーターを派遣
- ・ペアレントサポート（全5回）にコーディネーターを派遣
- ・ 総社市4歳児発達支援事業の相談支援チームとして、市内幼稚園、保育所（園）等を訪問
- ・ 市内の放課後児童クラブ（1か所）を定期的に訪問し、助言等を行っている
- ・ 市内の保・幼・小・中を要望に応じ訪問し、教員等を対象に助言を行っている
- ・ 地域自立支援協議会の事務局を運営している
- ・ 地域自立支援協議会 こどもに寄り添う連絡会を開催
- ・ 地域自立支援協議会 子育て支援の地域における連携を考える会を開催
- ・ 地域自立支援協議会 療育支援事業所連絡会を開設、開催

② 発達障がい支援者養成講座の開催

自閉症等の発達障がい児（者）の保護者及びその支援に関わる人たちに、専門的知識を提供する機会を設け、発達障がい児（者）の支援に関する専門性を高めることを目的とし開催した。

【発達障がい支援者養成講座】「みんなで学ぼう！発達障がい」

日 程：第1回 平成27年11月16日（月）10：00～11：30  
第2回 平成27年12月 2日（水）10：00～11：30  
第3回 平成28年 1月13日（水）10：00～11：30  
第4回 平成28年 2月 3日（水）10：00～11：30  
第5回 平成28年 3月 2日（水）10：00～11：30

内 容：第1回 発達障がいの特性  
第2回 子どもの理解のために  
第3回 子どもに伝わる伝え方  
第4回 子どもからの発信を育てる  
第5回 行動理解に基づく支援

場 所：総社市総合福祉センター3階 大会議室 （初回のみ技能習得室）

対 象：総社市在住の発達障がい児（者）の保護者及び支援者など

講 師：川崎医療短期大学医療保育科 講師 重松孝治 氏

申込者数：137人、延参加者数：381人

### (3) 障がい者千人雇用センターの設置運営

#### ① 障がい者就労支援の推進

障がい者千人雇用センターでは、専門職員を配置（千人雇用ワーカー３人、ハローワーク職員１人）し、働きたい障がい者と、雇用したい企業との間に入り、きめ細やかな支援を行っています。就職後も職場を訪問し、アフターケアを行っています。

相談件数（延）：4,267件  
就職件数：78件・職場実習：68件

障がい種別（延）

|   | 身 体 | 知 的 | 精 神   | 発 達 | 高次脳 | 難 病 | その他 |
|---|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|
| 計 | 570 | 886 | 2,639 | 846 | 24  | 24  | 214 |

就労状況（延）

|     | 在職中   | 求職中   | 実習中 |
|-----|-------|-------|-----|
| 延件数 | 2,564 | 1,602 | 101 |

相談方法（延）

|   | 訪問  | 来所  | 電話    | e-mail | その他 |
|---|-----|-----|-------|--------|-----|
| 計 | 904 | 893 | 2,167 | 9      | 294 |

#### ② ジョブコーチ（職場適応援助者）支援の実施（新規）

ジョブコーチは障がいのある方が職場で働きやすい環境を整えるため、障がい者と企業を支援する、障がい者雇用における専門的な役割のことです。今年度は国の制度としてのジョブコーチ（訪問型職場適応援助者）を実施する法人としての指定を受けることができませんでした。

障がい者千人雇用センターでは、従来から職場に千人雇用ワーカーが出向き、障がい特性を踏まえた直接的で専門的な支援を行うなど、障がいのある方の職場適応、定着に向けたサポートを行っています。

#### ③ 就労支援セミナーの開催（新規）

「障がいがあっても、安心して働き続けることができる地域社会」をめざし、障がいのある方の就労意欲の喚起、企業等における「障がい者雇用」へのより一層の理解を深めることを目的に開催しました。

障がい者就労支援セミナー 2016 in 総社

～「知る」ことから広がる「障がい者雇用」～

日 時：平成28年3月15日（火）13：30～15：30

内 容：基調説明『障がい者雇用の現状について』

実践紹介・情報提供『障がい者雇用の取り組みについて』

参加者数：118人（企業、支援学校、就労支援事業所、当事者及び家族など

#### (4) 障がい者地域活動支援センター（Ⅰ型）「ゆうゆう」の設置運営

##### ① 日中活動支援事業（創作的活動、生産活動、社会との交流促進等の事業を実施）

地域活動支援センター「ゆうゆう」は、総社市在住で18歳以上の障がいのある方を対象としています。障害のある方の地域生活を支援するために専任の職員を配置し、日中活動の場の提供、地域交流などの各事業を実施しています。障がいのある方・ご家族にとって住みやすいまちづくりをめざし、当事者主体の活動拠点として事業を行っています。

- ・日中活動利用者 延人数 1,878人
- ・登録者数 50人
- ・日常生活支援事業（利用者のニーズに応じた各種サービスの提供）
- ・地域交流事業（行事の企画実施）
- ・広報・啓発事業 ゆうゆう通信の発行（月1回）

##### ② 料理教室の開催

毎月1回、生活の基盤となる食事について、買い物から片づけまでの一連の流れを通して、料理することの楽しさを感じ、自分でできることを増やしていけるよう料理教室を開催しています。また、管理栄養士による栄養に関する指導と料理講習を行っています。

##### ③ 障がい者支援ボランティアの養成

障がい者に対する正しい知識と理解を深めるとともに、受講者の趣味・特技（おしゃべり、手芸、料理、将棋、囲碁、軽スポーツなど）を活かして関わるボランティアを養成することを目的に開催しました。

【障がい者ふれあいボランティア養成講座】

- ・参加者数：10人

| 日程                                           | 内容                                                                                                          |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1/19                                         | 「障がいのある方と関わるために①～ボランティアについて」<br>「当事者の話を聞いてみよう①」<br>講師：川崎医療福祉大学 医療福祉学科 講師 添田 正揮 先生<br>総社市社会福祉協議会 職員 瀬川 結衣子 氏 |
| 1/26                                         | 「障がいのある方と関わるために②～障がいの特性について」<br>「当事者の話を聞いてみよう②」<br>講師：川崎医療福祉大学 医療福祉学科 講師 添田 正揮 先生<br>スピーカーズ・ビューロー岡山         |
| 2/1                                          | 「障がいのある方と関わるために③～障がい者福祉施設を見学してみよう」                                                                          |
| 【実習体験】<br>～ボランティア体験をしてみよう～ 原則1日以上市内障がい福祉施設など |                                                                                                             |
| 2/15                                         | 「障がいのある方と関わるために④～学んだことを振り返ってみよう～」<br>講師：川崎医療福祉大学 医療福祉学科 講師 添田 正揮 先生                                         |

##### ④ 当事者交流活動の実施

平成25年度にスピーカーズ・ビューロー岡山との交流を実施していたが、平成26年度以降は実施できていない。今後は、当事者同士による支えあいとしての活動を実施していきたい。また、メンバーの交流を通して、それぞれのスキルアップにつながるような活動をしていきたい。

## (5) 地域自立支援協議会の運営

### ① 全体会議・運営会議・実務担当者会議・部会・プロジェクトチームの運営

総社市では、平成19年3月から「総社市地域自立支援協議会」が設置されており、事務局を総社市障がい者基幹相談支援センターが担っています。

障がい者福祉の関係機関の情報共有及び連携を図るとともに、障がい者福祉に関する支援システムの構築、生活に必要な社会資源の創出・改善などを協議することで、障がいのある方が総社市で安心して暮らせることを目指して開催しています。

当事者団体、家族、施設、関係機関、行政関係者など60以上の団体・機関から構成されています。

### (地域自立支援協議会開催状況)

#### ○全体会議

- ・1回開催（平成27年5月29日（金））

#### ○実務担当者会議

- ・4回開催（8/28・10/23・2/12・3/25）※2/12は研修として開催

#### ○運営会議

- ・6回開催（4/24・6/26・9/25・11/27・12/18・2/26）

#### ○専門部会・プロジェクトチーム・連絡会

| No | 専門部会名                     | 開催回数 |
|----|---------------------------|------|
| 1  | 住まいを考える部会                 | 10回  |
| 2  | こどもに寄り添う連絡会               | 3回   |
| 3  | 相談支援事業所連絡会                | 6回   |
| 4  | 日中活動事業所連絡会                | 8回   |
| 5  | 日中一時支援事業所連絡会              | 3回   |
| 6  | 療育支援事業所連絡会                | 3回   |
| 7  | 障がい者理解啓発パンフレット作成プロジェクトチーム | 6回   |
| 8  | 障がい者差別解消法に向けたプロジェクトチーム    | 5回   |
| 9  | 子育て支援の地域における連携を考える会       | 2回   |
| 10 | ハートフルそうじゃ実行委員会            | 3回   |

#### ○ハートフルそうじゃの開催（12月6日）

障がい者週間にあわせて実行委員会形式で開催（参加者約400人）

#### ○地域自立支援協議会研修会（2月12日）

「親亡きあとを見据えた安心できる地域づくり」

講師：倉敷市西部地域生活支援センター 中尾浩二郎 氏（参加者53人）

#### ○岡山県自立支援協議会事務局連絡会

- ・隔月開催（4/30・6/25・8/19・10/28・12/8・2/24）

#### ○備中圏域自立支援協議会連絡会

- ・3回開催（5/29・9/25・1/27）



② 障がい者福祉フォーラム（ハートフルそうじゃ）の開催

障がい者福祉をより重層的・包括的に実践していくためには、当事者、家族、住民、ボランティア、医療・福祉関係者、行政等が更に連携して支援システムづくりを推進する必要があります。そこで、本フォーラムを契機として、障がいのある方が地域で安心して暮らせるまちづくりの推進を目指し、障がい者福祉フォーラムを障がい者週間にあわせて開催しています。

ハートフルそうじゃ みんなが笑顔でやさしいまちへ

日 時：平成27年12月5日（土）13：00～16：00

会 場：総社市総合福祉センター・総社市保健センター

参加者：約450人

内容・日程

（全館一斉）

12：00

受付開始（1階玄関付近）

13：00

開会式（オープニングセレモニー：3階大会議室）

あいさつ

総社市副長 田中 博

総社市地域自立支援協議会ハートフルそうじゃ実行委員会

実行委員長 荒木 岳志

16：00

閉会

（3階 大会議室）

13：00

開会式

14：00

映画上映「みんなの学校」（106分）

（2階 教養研修室・技能習得室）

13：00

販売エリア

（福祉施設・事業所等の製作物の販売など）

（2階 保健指導室・集団指導室）

13：00

福祉施設・事業所等紹介・展示

“働く”体験コーナー（作業所で働く体験一軍手の結束）

点字・手話体験

（2階 ラッコの部屋）

14：00

託児（映画上映中のみ）・休憩コーナー

（2階 ロビー）

13：00

カフェ（インクルージョン推進事業協議会）

（1階 運動指導室・健康相談室）

13：00

プレイゾーン

（伝承遊び・手作りあそび・クリスマスツリーへメッセージ）

## (6) 意思疎通支援事業の実施

- ① 手話奉仕員養成講座の実施
  - ・手話奉仕員養成講座（入門編）の開催
  - ・22回開催
  - ・延126人参加
- ② 手話奉仕員・通訳者登録派遣事業の実施
  - ・手話奉仕員登録派遣事業（延35人派遣）  
そうじゃ吉備路マラソンや高齢者サロン参加時等へ手話奉仕員を派遣し、聴覚障がい者の社会参加に寄与した。
  - ・手話通訳者登録派遣事業（延101人派遣）  
福祉サービス利用時、医療機関への通院時や公的機関等が主催する各種行事へ聴覚障がい者の要望により手話通訳者を派遣し、聴覚障がい者の福祉増進に寄与した。
- ③ 要約筆記奉仕員養成講座の実施
  - ・要約筆記者養成講座への参加（5人）
- ④ 要約筆記奉仕員登録派遣事業の実施
  - ・延35人を派遣
  - ・式典での受賞者への補助
  - ・講座受講者への補助
- ⑤ 点訳ボランティアへの支援
  - ・広報誌、社協だより、図書等の点訳・寄贈
  - ・点字プリンターの購入

## (7) 障がい者（児）団体の支援

障がい者（児）団体に対し、団体の活動に関する情報提供や要望に応じて助言しています。また、事務局や運営委員の一員としての役割を担うなど、団体の活動をサポートしています。

- ・総社市インクルージョン推進事業協議会
- ・総社市身体障害者福祉協会

## 7. 権利擁護事業の設置運営

### (1) 権利擁護センターの設置運営

#### ① 運営委員会の開催

権利擁護センター運営のための事業計画の審議や事業の進捗状況管理を目的に開催した。

|     | 日程    | 内容                                                                                                            |
|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第1回 | 4月22日 | 平成26年度のセンター実績について<br>法律ミニ講座の開催企画等について<br>委員長の選任及び副委員長の指名について<br>市民後見人登録審査会からの報告及び総社市への答申について<br>今年度の委員会活動について |
| 第2回 | 5月8日  | 法律ミニ講座の開催企画等について<br>市長申立て事務体制について<br>平成27年度総社市市民後見人養成事業について<br>市民後見人受任形態について<br>専門委員会からの活動計画等について             |
| 第3回 | 10月9日 | 平成27年度総社市市民後見人養成事業について<br>市民後見人受任形態について<br>市長申立て事務体制について<br>ミニなんでも相談会について<br>専門委員会からの活動報告について                 |
| 第4回 | 3月11日 | 平成27年度総社市市民後見人養成研修の状況について<br>市民後見人登録審査会委員の選考について<br>市民後見人の受任について<br>専門委員会からの報告について                            |

#### ② 支援検討委員会の開催

個別事例の支援調整、困難事例の検討、事例を通じた研修を実施した。

|     | 日程     | 内容                                                    |
|-----|--------|-------------------------------------------------------|
| 第1回 | 4月22日  | 委員長の選任及び副委員長の指名について<br>事例検討：2件（高齢者虐待への対応）<br>検討事例状況報告 |
| 第2回 | 5月8日   | 検討事例状況報告                                              |
| 第3回 | 6月29日  | 事例検討：1件（障がい者虐待への対応）<br>検討事例状況報告                       |
| 第4回 | 8月7日   | 事例検討：1件（成年後見人業務について）<br>検討事例状況報告                      |
| 第5回 | 8月28日  | 事例検討：1件（高齢者虐待への対応）                                    |
| 第6回 | 10月9日  | 事例検討：1件（生活困窮者への対応）<br>検討事例状況報告                        |
| 第7回 | 11月13日 | 事例研究：1件（介護者への支援）<br>検討事例状況報告                          |
| 第8回 | 12月11日 | 検討事例状況報告<br>平成27年度総社市市民後見人養成事業について                    |

|      |       |                                                        |
|------|-------|--------------------------------------------------------|
| 第9回  | 1月8日  | 事例検討：1件（家族の不適切なケアへの対応）<br>検討事例状況報告                     |
| 第10回 | 2月12日 | 事例検討：5件（成年後見制度における市長申立て）                               |
| 第11回 | 3月11日 | 事例検討：4件（成年後見制度における市長申立て）<br>検討事例状況報告<br>事例シートの様式検討について |

### ③ 虐待防止対策事業の実施

行政や関係機関と連携して「高齢者虐待」「障がい者虐待」「児童虐待」「DV」に対応した。また虐待防止の取り組み等を検討するために、権利擁護センター運営委員会内に虐待対応委員会を設置し、協議を行った。

#### ・相談実績

|          | 高齢者虐待 | 障がい者虐待 | 児童虐待 | DV  |
|----------|-------|--------|------|-----|
| 実数（人）    | 23    | 7      | 1    | 6   |
| 延対応数（件）  | 596   | 155    | 2    | 17  |
| 平均対応数（件） | 23.8  | 22.1   | 2    | 3.9 |

#### ・虐待対応委員会

開催回数：2回（11月13日・3月9日）

内容：障がい者虐待の実態調査について

障がい者虐待対応マニュアルの作成について

### ④ 成年後見制度利用支援事業の実施

市民からの成年後見制度における相談に対応した。また成年後見制度の啓発や市民後見人の養成及び支援を、権利擁護センター運営委員会内に設置した成年後見支援委員会にて行った。

#### ・相談実績

実数：76人 延対応数：548件 平均対応数：7.2件

#### ・成年後見支援委員会

開催回数：3回（9月11日・12月11日・2月12日）

内容：成年後見セミナーの開催について

平成27年度市民後見人養成事業について

市民後見人定例会の内容について

市民後見人活動マニュアルの作成について

### ⑤ 入院・入居支援事業の実施

賃貸住宅等への入居に関する契約等の困難に対応するため支援を行った。また、緊急で住まいが必要な方の居室確保や、保証人等がないために住まいがみつからない方への支援について、権利擁護センター運営委員会内に入居支援委員会を設置し、協議を行った。

#### ・相談実績

実数：17人 延対応数：341件 平均対応数：20.1件

#### ・入居支援委員会

開催回数：3回（6月24日・11月25日・2月23日）

内容：入居支援に関する実態調査について

生活困窮者等の一時生活場所の確保について  
総社市における入居支援のあり方について

⑥ 犯罪被害者支援事業の実施

犯罪被害者への支援について相談を行った。また、関係機関とのネットワークの構築や医療機関など専門的支援機関との連携の在り方について、権利擁護センター運営委員会内に犯罪被害者支援委員会を設置し、協議を行った。

- ・相談実績  
実数：3人 延対応数：4件 平均対応数：1.3件
- ・犯罪被害者支援委員会  
開催回数：1回（12月8日）  
内容：市民向け犯罪被害者支援啓発フォーラムの企画検討  
市職員向け犯罪被害者支援研修会の企画検討  
犯罪被害者支援機関との情報交換

⑦ 市民後見人養成事業の実施

市内で市民後見人として活動いただける方を養成することを目的に開催。今年度は5人が次の研修を受講し修了した。

- ・岡山県市民後見人養成研修（岡山県社会福祉協議会主催）  
成年後見制度や市民後見人活動の基礎的内容について、知識・技術を習得していただいた。  
実施日：平成27年10月4日～12月6日の7日間
- ・総社市市民後見人養成研修（総社市権利擁護センター主催）  
総社市における地域福祉の取組、市民後見概論や専門的な関係制度・民法の基礎事項を行政や弁護士・司法書士等を講師として研修会を実施し、受講いただいた。  
実施日：平成28年1月13日～3月22日の4日間と現場実習（施設見学・後見人同行）を実施した。

⑧ 市民後見人フォローアップ事業の実施

市民後見人登録者9人を対象に、成年後見業務に関する知識や技術の向上を目的に開催した。

|     | 日程     | 内容                                               |
|-----|--------|--------------------------------------------------|
| 第1回 | 5月20日  | 「今年度の研修会内容について」<br>「法人後見支援員活動について」               |
| 第2回 | 7月15日  | 「精神に疾患をもたれた方々への理解と対応について」<br>講師：楯築診療所 松浦 昂 氏     |
| 第3回 | 9月16日  | 「知的障がい者の特性と対応について」<br>講師：吉備自立支援センター 大橋 靖司 氏      |
| 第4回 | 11月18日 | 「専門職の後見事例とその対応について」<br>講師：中村 文彦 司法書士・尾崎 力弥 社会福祉士 |
| 第5回 | 1月20日  | 「市民後見人の活動とその意義」<br>講師：大阪市立大学大学院 教授 岩間 伸之 氏       |
| 第6回 | 3月16日  | 「高梁市市民後見人との交流」<br>講師：高梁市市民後見人・高梁市地域包括支援センター      |

⑨ 法律ミニ講座の開催

市民や専門職に法律の正しい知識を身に着けることを目的に開催した。

総社市権利擁護センター所属の山内弘美弁護士により、次のとおり開催した。

|     | 日程    | 内容                          | 参加者 |
|-----|-------|-----------------------------|-----|
| 第1回 | 6月25日 | 【離婚①】<br>「離婚するには？子どもはどうなる？」 | 13人 |

|      |        |                                      |     |
|------|--------|--------------------------------------|-----|
| 第2回  | 7月23日  | 【離婚②】<br>「相手にお金を請求するには？」             | 17人 |
| 第3回  | 8月27日  | 【借金問題】<br>「借金に困ったら？生活を立て直すには？」       | 14人 |
| 第4回  | 9月24日  | 【相続①】<br>「残された家族がもめないためには？」          | 33人 |
| 第5回  | 10月20日 | 【相続②】<br>「家族がもめてしまったら？」              | 28人 |
| 第6回  | 11月24日 | 【交通事故】「事故の被害に遭ってしまったら？事故を起こしてしまったら？」 | 26人 |
| 第7回  | 12月24日 | 【成年後見】<br>「家族が認知症になってしまったら？」         | 14人 |
| 第8回  | 1月28日  | 【刑事事件】<br>「刑事弁護人の活動と被害者支援活動」         | 10人 |
| 第9回  | 2月25日  | 【消費者問題】<br>「泣き寝入りしないためには？」           | 14人 |
| 第10回 | 3月24日  | 【不動産賃貸借】<br>「家や土地を貸す時、借りる時のトラブル」     | 18人 |

#### ⑩ 専門職向け法律相談の実施

専門職を対象に総社市権利擁護センター所属の山内弘美弁護士が、専門職がケースの中で法律的な対応が必要な場合に助言等を行った。

- ・相談者数：41人
- ・相談件数：44件
- ・相談事例
  - 過去のNHKの未払い受信料の請求がきたが、生活が苦しく支払えない。どうしたらよいか。
  - 銀行から強制執行手続きの予告書面が届いた。どのように対応すればよいか。
  - 父親と同居し生活費をもらっているが、今後相続に関係してくるか。

#### ⑪ ミニなんでも相談会の開催

権利擁護センター運営委員である岡田孝文弁護士、中村文彦司法書士、尾崎力弥社会福祉士による市民や専門職を対象に、福祉や司法等に関する相談会を次のとおり開催した。

- ・第1回（9月24日）  
相談者数：7人（一般：3人 民生委員：1人 専門職：3人）
- ・第2回（12月24日）  
相談者数：8人（一般：7人 主任児童委員：1人）
- ・相談概要
  - 知的障がい者で、アルコール依存症かつスマートフォン依存がある方への対応について
  - ひとり暮らし高齢者で子どもはいない。多額の資産があり財産管理を含めて今後の生活について
  - 就労支援事業におけるトラブルについて

## (2) 生活困窮支援センターの設置運営

### ① 協議会の開催

生活困窮支援センターの運営に関し必要な事項を審議するため、次のとおり開催した。

- ・第1回（6月8日）
  - 会長の選任及び副会長の指名について
  - 平成26年度 生活困窮支援センター活動報告について
  - 本年度の取組みについて
- ・第2回（12月22日）
  - 生活困窮支援センターの活動について（上半期）
  - 各ワーキンググループからの報告について
- ・第3回（3月24日）
  - 各ワーキンググループからの報告について
  - 協議会の年間スケジュールについて
  - ワーキンググループの改編について
  - 就労基礎講座の開催について
  - フードバンク・コープとの食料支援における連携について
  - 平成28年度 学習等支援教室「ワンステップ」の開催について
  - ファイナンシャルプランナー（FP）との連携について
  - 生活困窮支援センターPR用チラシの作成について

### ② ワーキンググループ（WG）の開催

生活困窮支援センター事業について調査研究又は審議するため、協議会内に3つのワーキンググループを設置し協議した。

- ・緊急入居に関するWG
  - 開催回数：3回（6月24日・11月25日・2月23日）
  - 内容：入居支援に関する調査結果の分析
    - 総社市における入居支援のあり方について
    - 生活困窮者等の一時生活場所の確保について
- ・生活支援物資に関するWG
  - 開催回数：3回（8月7日・11月11日・2月25日）
  - 内容：生活困窮者が必要とする生活支援物資のニーズ調査及び結果の分析
    - フードバンク岡山・コープとの食料支援における連携方法について
- ・子どもの貧困、学習等支援教室に関するWG
  - 開催回数：2回（7月31日・3月16日）
  - 内容：学習等支援教室「ワンステップ」の内容検討
    - ひとり親家庭へのアンケート結果（県大 近藤教授）に基づく支援の検討
    - 支援機関との情報共有

### ③ 支援調整会議の開催

相談者の目指す姿（目標）や、目標の実現に向けて相談者が取り組むこと、支援内容等について、支援計画としてまとめたものが、課題解決に向けた内容となっているか、サービス提供者は適切か、などについて関係者間で協議し、また、サービス提供者が認識を共有するための場として開催した。

- ・開催回数：10回
- ・プラン作成件数：36件
- ・終了件数：15件

④ 自立相談支援事業の実施

相談者が抱える問題について応じ、必要な情報提供や助言を行ったり、支援プランを作成して生活困窮者の自立の促進を行った。

- ・相談者数：73人
- ・延相談件数：2,170件
- ・一人あたりの支援回数：29.7回

⑤ 家計相談支援事業の実施

相談者が自らの家計の状況に気づき、それを理解した上で、そこから見える課題を把握して家計の再生に向けた具体的な方針を立てて、相談者が自ら家計管理できるよう支援を行った。（自立相談支援事業の相談者と重複）

- ・相談者数：32人
- ・延相談件数：898件数
- ・終了者数：22人

⑥ 学習等支援事業の実施

生活困窮世帯の中学生を対象に学習の機会を提供した。また、学習を教える大学生との交流により中学生の将来を育てる場としても機能した

- ・参加中学生数：9人（1年生：4人 2年生：1人 3年生：4人）
- ・参加大学生：23人（岡山大学生：5人 県立大学生：18人）
- ・地域の協力：1人（主任児童委員：1人）
- ・実施回数：77回（火曜日と金曜日に実施）
- ・卒業生進路：4人（公立高校：3人 私立高校：1人）
- ・課外活動：岡山大学のオープンキャンパスへの参加・クリスマス会（企業との連携）食育体験（フードバンク岡山・おかやまコープと連携）

⑦ 中間的就労事業の検討

市内の社会福祉法人へ依頼し、就労経験のなかった方へ就労の体験を試行的に実施した。

⑧ 開設1周年記念事業の実施（新規）

開設から1年を迎え、生活困窮支援センターの役割等をあらためて市民及び関係機関等にPRするとともに、今後必要な生活困窮者支援について考える機会とすることを目的に開催した。

- ・開催日：7月26日
- ・参加者：172人
- ・内 容

基調講演：「生活困窮者自立支援法が意味するもの

～地域に「支え合いのかたち」を創造する～」

講師：大阪市立大学大学院 生活科学研究科 岩間 伸之 教授

シンポジウム

「総社市生活困窮支援センターの取組みと今後の支援について」

コーディネーター

総社市生活困窮支援センター協議会 会長 西田 和弘 氏  
（岡山大学大学院 法務研究科 教授）

シンポジスト

|            |       |         |
|------------|-------|---------|
| 岡山県社会福祉士会  | 社会福祉士 | 新名 雅樹 氏 |
| 総社市保健福祉部   | 部長    | 平野 悦子 氏 |
| 総社市社会福祉協議会 | 事務局長  | 佐野 裕二 氏 |

コメンテーター

|           |    |         |
|-----------|----|---------|
| 大阪市立大学大学院 | 教授 | 岩間 伸之 氏 |
|-----------|----|---------|



### (3) 市町村社協活動活性化事業の実施（新規）

#### ① ひきこもり支援等検討委員会の設置

これまでに培ってきたノウハウや地域支援ネットワークを活かして「ひきこもり支援」の仕組みの構築を目指し、岡山県社会福祉協議会から、2年間にわたり「市町村社協活動活性化支援事業」のモデル事業として指定を受けて実施した。

このモデル事業では、

- ① きこもり定義の明確化と実態把握、
- ② ひきこもり解決に向けた地域資源の開発、
- ③ ひきこもりを支援する人づくり に取り組むこととなった。

また、平成27年8月には、「ひきこもり支援等検討委員会」を設置し、「ひきこもり」を社会全体の課題として捉え、これからの社会を支える大切な担い手として、人や地域、社会とつながる支援施策を検討・開発することを目指すこととした。

なお、この委員会には、市民生委員児童委員協議会、市福祉委員協議会、市地域自立支援協議会、市生活困窮支援センター運営協議会、おかやま若者サポートステーション、市保健福祉部、市教育委員会、市社会福祉協議会、県備中保健所、ハローワーク、学識経験者など「ひきこもり支援」等に関わってこられた市内外の様々な専門機関の方々を委員に迎えることができた。

#### 【協議・検討内容】

- ① ひきこもりの定義及び主対象に関する事
- ② ひきこもりの実数及び実態把握に関する事
- ③ ひきこもりに関する連携支援体制の構築に関する事
- ④ ひきこもりの居場所づくりに関する事
- ⑤ ひきこもりの就労支援に関する事
- ⑥ その他、ひきこもり支援に必要な事項に関する事

委員会には、より専門的に協議・検討するため、5つのワーキンググループ（定義設定WG・実数・実態把握WG・調査者・支援者養成WG・支援資源WG・分析・まとめWG）を設置している。

#### ② 委員会の開催

- ・「ひきこもり支援等検討委員会」（委員長：西田和弘 岡山大学大学院教授）

##### 第1回 H27.8.27（木）



- 自己紹介
- 正・副委員長の選任  
（委員長）西田 和弘 氏  
（副委員長）平野 悦子 氏
- 委員会の設置趣旨・目的
- 情報提供  
・おかやま若者サポートステーション  
・学校教育課・備中保健所・社会福祉協議会  
・藤里町（秋田県）への視察報告
- 今後のスケジュール等
- 質疑応答・意見交換

##### 第2回 H27.10.2（金）



- ひきこもりの定義
- 実数・実態調査
- 今後のスケジュール等

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>第3回 H27.10.29 (木)</p>  | <p>■各WGからの報告・協議</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査者・支援者の養成</li> <li>・実数・実態調査</li> <li>・ひきこもりの定義</li> <li>・支援資源の整備</li> <li>・全体</li> </ul> <p>■今後のスケジュール等</p> |
| <p>第4回 H27.11.16 (月)</p>  | <p>■報告・協議</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・調査者・支援者の養成</li> <li>・実数・実態調査</li> <li>・支援資源の整備</li> </ul> <p>■今後のスケジュール等</p>                                       |
| <p>第5回 H28.1.15 (金)</p>  | <p>■報告・協議</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ひきこもり支援を考える研修会の報告</li> <li>・民生委員・児童委員及び福祉委員懇談会の実施</li> <li>・支援資源の整備</li> </ul> <p>■今後のスケジュール等</p>                  |

・ワーキンググループ（WG）

| ワーキンググループ名  | 内容                                                   | 開催回数                         |
|-------------|------------------------------------------------------|------------------------------|
| 定義設定WG      | 総社市におけるひきこもり者の定義について                                 | 3回（9/8・9/17<br>・10/26）       |
| 実数・実態把握WG   | ひきこもり支援に関する民生委員・児童委員及び福祉委員懇談会の開催について<br>個人情報への配慮について | 4回（9/4・10/23<br>・11/9・12/14） |
| 調査者・支援者養成WG | ひきこもりに関する研修会企画の検討について                                | 2回（10/19・11/13）              |
| 支援資源WG      | 先行調査から「ひきこもり支援資源」について検討<br>既存の社会資源の把握について            | 3回（10/26・11/12<br>・1/8）      |
| 分析・まとめWG    | 懇談会等で明らかとなったひきこもりの実態等を分析し、その結果を公表する                  | 開催していない                      |

・総社市の「ひきこもり」の定義

**「義務教育修了後であって、おおむね6か月間以上、社会から孤立している状態」**

と決めました。

また、対象者の状態像をイメージしやすくするため、「社会から孤立している状態」とは、

- ・ 仕事や学校に行っていない人
- ・ 家族以外の人と対面での交流がほとんどない人
- ・ コンビニでの買い物や自分の興味・関心のあることでの外出はあっても、普段は自宅にいる人
- ・ 日中、図書館や公園などで過ごすことはあっても、人と接することを避けている人

などを具体的に例示しています。

なお、定義設定の考え方として、

- ① 年齢の上限を設けない点については、地域に暮らすすべての住民を支えるという地域福祉の観点から、支援対象の制限をつくらないことで、社会的排除を生まない仕組みとしています。
- ② 義務教育段階の人については、本市で、平成22年から教育委員会と小・中学校等が連携して「だれもが行きたくなる学校づくり」に取り組んでおり、その中で、不登校生徒の減少や検挙・補導件数の激減など成果を上げていることから、本定義の対象としないこととしました。

・ひきこもりに関する研修会

1月7日（木）と9日（土）の2日間、「ひきこもりに関する研修会～人・地域・社会とつながる支援を目指して～」を開催しました。

この研修会は、市内の民生委員・児童委員（161人）と福祉委員（573人）を対象にしたもので、2日間で総勢353人に参加いただきました。

参加いただいた民生委員・児童委員や福祉委員の皆さんに、「ひきこもり」の現状やその支援施策などを知っていただき、今後の「ひきこもり支援」について地域で考えていただくきっかけとなることを目指して開催しました。



・民生委員・児童委員及び福祉委員懇談会

実数・実態調査WGでは、①「ひきこもり状態にある人」の実態把握や状態像を明らかにする。②「ひきこもり」は、家族だけの問題ではなく、地域社会全体の課題であることを共通認識する。③ひきこもり状態にある人は、今後の社会を支える大切な担い手であり、人や地域、社会とつなげることの必要性を共通認識することを目的として、懇談会を開催することになりました。

この懇談会は、地区社協単位（全14地区。必要に応じて細分化します）に分かれて、民生委員・児童委員（161人）及び福祉委員（572人）を対象として、全地区での開催に向けて取り組んでいます。

なお、この懇談会で、146人のひきこもりの人を地域で把握していることがわかりました。

【地区での実施状況】

| 地区    | 日程       | 参加者               | 把握数  |
|-------|----------|-------------------|------|
| 昭和    | 1月29日（金） | 民生委員 13人、福祉委員 26人 | 17人  |
| 池田    | 2月20日（土） | 民生委員 6人、福祉委員 16人  | 11人  |
| 総社（南） | 3月1日（火）  | 民生委員 11人、福祉委員 12人 | 20人  |
| 神在    | 3月8日（火）  | 民生委員 7人、福祉委員 13人  | 9人   |
| 清音    | 3月8日（火）  | 民生委員生 9人          | 15人  |
| 山田    | 3月15日（火） | 民生委員 2人、福祉委員 7人   | 5人   |
| 常盤    | 3月16日（水） | 民生委員 11人、福祉委員 21人 | 10人  |
| 秦     | 3月24日（木） | 民生委員 5人、福祉委員 10人  | 16人  |
| 山手    | 3月25日（金） | 民生委員 9人、福祉委員 19人  | 24人  |
| 総社（北） | 3月28日（月） | 民生委員 5人、福祉委員 14人  | 10人  |
| 総社（東） | 3月29日（火） | 民生委員 10人、福祉委員 16人 | 9人   |
| 総社（西） | 4月19日（火） | （開催予定）            |      |
| 計     |          | 民生委員 88人、福祉 154人  | 146人 |

【懇談会で出された事例（年代・性別分布）】

|    | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60～ | 不明 | 計   |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| 男性 | 3   | 11  | 28  | 20  | 14  | 12  | 3  | 91  |
| 女性 | 2   | 6   | 11  | 10  | 6   | 6   | 4  | 45  |
| 不明 |     | 1   |     | 2   |     | 1   | 6  | 10  |
| 計  | 5   | 18  | 39  | 32  | 20  | 19  | 13 | 146 |

（4）社会福祉法人との連携事業

- ・推進について検討し、合意を得た。

## 8. 在宅福祉サービス事業（総社事業所、清音事業所）

### （1）介護保険事業（居宅介護支援事業、訪問介護事業）の実施

- ① 居宅介護支援事業（ケアプラン作成）
  - ・利用者数 延1,584人（月平均132人）
  - ・介護支援専門員6人
- ② 訪問介護事業（ホームヘルパー派遣）
  - ・利用者数 延1,588人（月平均132人）
  - ・ホームヘルパー（常勤6人・登録31人）
  - ・援助内容 身体介護、生活援助
  - ・援助時間 午前7：00～午後9：00

### （2）高齢者の自立支援事業（ホームヘルプサービス、デイサービス）の実施

- ① 高齢者ホームヘルパー派遣（自立支援）事業（市受託事業）
  - ・対象者数 延190人（月平均16人）
  - ・援助内容 家事援助、相談、助言等
- ② 高齢者デイサービス（自立支援）事業（市受託事業・社協事業）
  - ・4月末日で事業廃止

### （3）在宅福祉機器貸出し事業の実施

- ・車いすの貸出し（介護保険外）121件

### （4）障がい者居宅介護事業の実施

- ・利用者数 延630人（月平均53人）
- ・援助内容 身体介護、家事援助、相談、助言等

### （5）指定特定・障がい児相談支援事業の実施

- ・相談支援専門員4人
- ・計画相談支援事業（サービス利用計画の作成）の実施

|            | H27 | H26 | H25 | H24 |
|------------|-----|-----|-----|-----|
| 指定特定相談支援   | 358 | 261 | 124 | 48  |
| 指定障がい児相談支援 | 170 | 32  | 21  | 7   |
| 計          | 528 | 293 | 148 | 55  |

### （6）障害支援区分認定調査の実施

|       | H27 | H26 | H25 | H24 | H23 | H22 | H21 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 身体障がい | 57  | 11  | 32  | 60  | 27  | 24  | 44  |
| 知的障がい | 47  | 26  | 71  | 83  | 53  | 76  | 87  |
| 精神障がい | 40  | 30  | 39  | 29  | 18  | 14  | 12  |
| 難病    | 1   | —   | —   | —   | —   | —   | —   |
| 計     | 145 | 67  | 142 | 172 | 98  | 114 | 143 |

## 9. 福祉センター等管理運営事業

### (1) 総社市総合福祉センターの管理運営

地域福祉活動の拠点として、福祉団体等への部屋の貸出をするとともに、福祉相談の実施、福祉サービスの提供及び啓発に努めた。

|      | H27    | H26    | H25    | H24    | H23    |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用回数 | 1,383  | 1,234  | 1,007  | 1,128  | 1,032  |
| 利用者数 | 43,821 | 33,816 | 32,546 | 41,082 | 32,299 |

### (2) さんあいの家、ひだまりの家、やすらぎの家、山手ふれあいセンターの指定管理

#### ・やすらぎの家

|      | H27   | H26   | H25   | H24   | H23   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用回数 | 235   | 250   | 270   | 250   | 244   |
| 利用者数 | 4,913 | 4,550 | 3,785 | 4,471 | 5,146 |

#### ・さんあいの家

|      | H27   | H26   | H25   | H24   | H23   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用回数 | 415   | 326   | 305   | 281   | 291   |
| 利用者数 | 5,933 | 5,668 | 4,341 | 4,730 | 4,641 |

#### ・ひだまりの家

|      | H27   | H26   | H25   | H24   | H23   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用回数 | 193   | 212   | 223   | 239   | 244   |
| 利用者数 | 6,866 | 6,968 | 7,104 | 7,177 | 8,123 |

#### ・山手ふれあいセンター

|      | H27   | H26   | H25   | H24   | H23   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 利用回数 | 396   | 474   | 438   | 479   | 403   |
| 利用者数 | 4,810 | 5,485 | 5,445 | 6,201 | 5,059 |

## 10. 共同募金・歳末たすけあい運動の実施

### (1) 共同募金・歳末たすけあい募金の実施

#### ① 共同募金実績額 10,068,451円

| 地区  | 戸別募金      | 街頭募金   | 法人募金    | 学校募金    | 協力店募金  |
|-----|-----------|--------|---------|---------|--------|
| 総社  | 2,102,050 |        | 240,800 | 190,603 | 3,804  |
| 常盤  | 1,103,300 |        | 115,800 | 60,174  | 16,698 |
| 池田  | 214,300   |        | 21,000  | 7,939   | 0      |
| 清音  | 806,052   |        | 80,000  | 25,818  | 2,529  |
| 三須  | 379,500   |        | 20,000  | 9,506   | 3,797  |
| 服部  | 328,600   |        | 90,000  | 36,647  | 0      |
| 阿曾  | 423,190   |        | 21,000  | 6,541   | 2,930  |
| 山手  | 736,750   |        | 58,000  | 42,733  | 15,607 |
| 秦   | 366,000   |        |         | 47,666  | 26     |
| 神在  | 272,000   |        | 44,000  | 6,862   | 765    |
| 久代  | 422,661   |        |         | 20,964  | 2,050  |
| 山田  | 122,600   |        |         | 1,430   | 0      |
| 新本  | 249,850   |        | 20,000  | 9,510   | 78     |
| 昭和  | 630,727   |        |         | 6,594   |        |
| 事務局 |           | 97,459 |         |         | 26,420 |
| 計   | 8,157,580 | 97,459 | 710,600 | 472,987 | 74,704 |

| 地区  | イベント募金 | 個人・バッチ  | 合計         |
|-----|--------|---------|------------|
| 総社  |        | 46,600  | 2,583,857  |
| 常盤  |        | 9,200   | 1,305,172  |
| 池田  |        | 2,900   | 246,139    |
| 清音  |        | 19,600  | 933,999    |
| 三須  |        |         | 412,803    |
| 服部  |        |         | 455,247    |
| 阿曾  |        |         | 453,661    |
| 山手  |        | 28,400  | 881,490    |
| 秦   |        |         | 413,692    |
| 神在  |        | 3,200   | 326,827    |
| 久代  |        | 4,200   | 449,875    |
| 山田  |        |         | 124,030    |
| 新本  |        |         | 279,438    |
| 昭和  |        |         | 637,321    |
| 事務局 | 5,971  | 435,050 | 564,900    |
| 計   | 5,971  | 549,150 | 10,068,451 |

#### ② 歳末たすけあい募金

- ・募金実績額 252,000円
- ・在宅で寝たきりの方（83人）にバスタオルを持参して友愛訪問活動を実施

## (2) 共同募金事業の実施

### ① 共同募金ポスターコンクールの開催

市内の小学校4年生から中学校3年生までを対象に「みんなで支えあう 明るく住みよい 心豊かな福祉のまちづくり」をイメージするようなポスター作品を募集しました。22作品の応募があり、審査の結果、最優秀賞が1点、審査員特別賞が1点、優秀賞が9点選ばれました。運動がスタートした10月1日には、リブ総社店にて授賞式を行い、受賞者には賞状と記念品を贈呈しました。



## (3) 歳末たすけあい事業の実施（寝たきり者への友愛訪問事業）



## 11. 赤十字事業

### (1) 日赤社資増強運動の推進

・社員増強運動月間（5月）

（平成27年度社資納入状況）

| 地区名 | 社員数    | 実績額        |
|-----|--------|------------|
| 総社  | 3,196  | 2,539,880  |
| 常盤  | 1,457  | 1,330,500  |
| 三須  | 506    | 633,500    |
| 服部  | 512    | 505,500    |
| 阿曾  | 494    | 473,000    |
| 池田  | 366    | 315,000    |
| 秦   | 442    | 385,500    |
| 神在  | 428    | 359,000    |
| 久代  | 750    | 585,900    |
| 山田  | 201    | 196,500    |
| 新本  | 400    | 346,000    |
| 昭和  | 858    | 782,500    |
| 山手  | 567    | 594,500    |
| 清音  | 1,021  | 1,011,000  |
| 事務局 | 1      | 500        |
| 計   | 11,198 | 10,058,780 |

※ 県支部指示目標額7,919,000円に対して、実績額10,058,780円（127.02%）

### (2) 災害救援事業の実施

#### ○災害被災者の救護

- ・弔慰金1件
- ・救援物資2件

#### ○災害時のためのハイゼックス等による炊き出し訓練（イベント内含む）

- ・長良地区防災訓練（7月5日）
- ・山田地区防災訓練（8月22日）
- ・神在地区防災訓練（9月6日）
- ・昭和地区防災訓練（9月13日）
- ・池田地区防災訓練（11月10日）
- ・総社市防災訓練（11月15日）
- ・新本地区防災訓練（11月21日）
- ・常盤地区防災訓練（11月30日）
- ・服部地区防災訓練（1月24日）
- ・久代地区防災食講習（3月10日）
- ・山手地区防災訓練（3月13日）

### (3) 赤十字奉仕団活動の推進及び助成

- ・福祉施設への訪問（イベントでの車いす介助）
- ・地域のイベントに参加し日赤活動のPR
- ・地域活動において救護班として参加
- ・地域の災害時の炊き出し訓練に奉仕団員が指導

#### (4) 赤十字事業普及のための広報活動

○救急法・家庭看護法等の講習会の開催

|             |    |      |
|-------------|----|------|
| ・リラクゼーション講習 | 2回 | 60人  |
| ・日赤県支部施設見学  | 2回 | 70人  |
| ・日赤病院施設等見学  | 2回 | 60人  |
| ・高齢者健康講習    | 1回 | 30人  |
| ・AED講習      | 3回 | 100人 |

#### 12. 災害救援活動、災害救援募金の実施

日本赤十字社及び共同募金会から依頼のあった災害義援金について、指定募金として対応した。

#### 13. 社会福祉・介護福祉現場実習生の指導

○社会福祉援助技術現場実習の受け入れ

岡山県立大学保健福祉学部保健福祉学科3年 4人

○川崎医療福祉大学医療福祉学科ソーシャルワーク実習（夏季施設見学）10人

○岡山県立大学ソーシャルワーク実習指導Ⅰ（11月11日）

#### 14. 視察研修等の受入

| No | 視察研修等受け入れ先                | 日程     |
|----|---------------------------|--------|
| 1  | 岩国市地域自立支援協議会              | 5月28日  |
| 2  | 中津市社会福祉協議会                | 6月11日  |
| 3  | 津山市城東地区民生委員児童委員協議会        | 6月19日  |
| 4  | 新城市社会福祉協議会・市役所            | 7月11日  |
| 5  | 美作市役所                     | 7月30日  |
| 6  | 赤磐市社会福祉協議会                | 8月5日   |
| 7  | 高梁市自立支援協議会                | 8月12日  |
| 8  | 岐阜県・市町村社会福祉協議会            | 9月4日   |
| 9  | 大阪府松原市民生委員児童委員協議会         | 9月14日  |
| 10 | 赤磐市社会福祉協議会役職員             | 9月28日  |
| 11 | 高知県香美市社会福祉協議会             | 9月28日  |
| 12 | 愛媛県今治市役所                  | 10月6日  |
| 13 | 山口県下関市民生委員児童委員協議会         | 11月6日  |
| 14 | 東京都清瀬市議会                  | 11月16日 |
| 15 | 福岡県大牟田市議会                 | 11月25日 |
| 16 | 高知県津野町社会福祉協議会             | 12月1日  |
| 17 | 高知県中土佐町社会福祉協議会            | 12月2日  |
| 18 | 鳥取県社会福祉協議会                | 12月9日  |
| 19 | 高知県東洋町民生委員児童委員協議会・社会福祉協議会 | 2月16日  |
| 20 | 京都府八幡市社会福祉協議会             | 3月8日   |

## 15. その他福祉諸問題に関する対策の企画と実施

(外部委員等への就任状況)

| No | 関連委員等                     | 担当     |
|----|---------------------------|--------|
| 1  | 総社市総合計画審議会 委員             | 風早会長   |
| 2  | 総社市地域公共交通会議 委員            | 風早会長   |
| 3  | 総社市全国屈指福祉会議 委員            | 風早会長   |
| 4  | 総社市表彰審査会 委員               | 風早会長   |
| 5  | 総社市市民憲章を唱和・実践する会 副会長      | 風早会長   |
| 6  | 総社市文化振興財団 評議員             | 風早会長   |
| 7  | 岡山県共同募金会 理事               | 風早会長   |
| 8  | 「子育て王国そうじゃ」まちづくり実行委員会 副会長 | 佐野事務局長 |
| 9  | 総社市社会福祉事業団 評議員            | 佐野事務局長 |
| 10 | 全国社会福祉協議会 地域福祉推進委員会 委員    | 佐野事務局長 |
| 11 | 総社市介護保険運営協議会 委員           | 劔持参事   |